



## Algemene Voorwaarden - Legatio Legal

Versie 20-11-2024

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Legatio Legal:** de handelsnaam van Rivolta Vastgoed B.V. waaronder juridische en fiscale Diensten en abonnementen worden aangeboden, gevestigd aan de Keizersgracht 520-H (1017 EK) te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90325303. Hierna ook wel te noemen: Legatio.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon dan wel een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf (zakelijke klant) die een overeenkomst aangaat met Legatio voor juridische Diensten of een abonnement afneemt.
- 1.3 **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 **Zakelijke klant:** een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5 **Overeenkomst van opdracht:** de afspraak tussen Legatio en de opdrachtgever met betrekking tot het leveren van Diensten of producten.
- 1.6 **Diensten:** het opstellen van op maat gemaakte juridische documenten, juridisch en fiscaal advies, en juridische ondersteuning via abonnementen.
- 1.7 **Abonnement:** een doorlopende overeenkomst waarbij de opdrachtgever voor een minimale periode van drie maanden juridische ondersteuning en/of op maat gemaakte documenten afneemt.
- 1.8 **Revisieronde:** een eenmalige aanpassing van een geleverd document op basis van aanvullende opmerkingen van de opdrachtgever. Een Revisieronde kan geen betrekking hebben op een gewijzigde opdracht. Indien de opdracht gewijzigd dient te worden dan dient de opdracht in zijn totaliteit opnieuw ingediend te worden. Legatio is nimmer aansprakelijk voor de kosten die hier betrekking op hebben. Tevens kunnen er geen kosten verrekend worden.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en Diensten van Legatio, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Bij Consumenten (B2C) hebben dwingendrechtelijke bepalingen uit het consumentenrecht, welke voortvloeien uit (onder andere) het Burgerlijk Wetboek, voorrang op deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of onredelijk bezwarend blijkt te zijn voor consumenten, dan blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht.

## Artikel 3 - Intakeprocedure en Levering

- 3.1 De op maat gemaakte juridische documenten worden opgesteld op basis van het intakeformulier en/of een intakegesprek met de opdrachtgever.
- 3.2 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om alle benodigde en juiste informatie te verstrekken tijdens de intakeprocedure.
- 3.3 De opdrachtgever heeft recht op **één Revisieronde**, waarin kleine wijzigingen of aanvullingen op het geleverde document kunnen worden aangebracht. Aanvullende wijzigingen buiten de Revisieronde kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- 3.4 De leveringstermijn wordt vooraf overeengekomen en bedraagt naar keuze van de opdrachtgever **24 uur, 72 uur of 5 werkdagen**.
- 3.5 Bij consumenten (B2C) zal de leveringstermijn altijd in overeenstemming zijn met de wettelijke eisen en in redelijkheid worden bepaald, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.6 Bij Zakelijke klanten (B2B) wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen schriftelijk aangeeft dat de dienst of het document niet naar behoren is. Bij consumenten (B2C) is de opdracht pas aanvaard na een expliciete goedkeuring door de consument, of na stilzwijgend akkoord indien de consument binnen 7 werkdagen geen bezwaren kenbaar maakt
- 3.7 Na afronding van de Revisieronde dient de opdrachtgever binnen 5 (zegge: vijf werkdagen) werkdagen schriftelijk aan te geven of de opdracht wordt goedgekeurd. Indien binnen deze termijn geen reactie wordt ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard.
- 3.8 Bij het plaatsen van een aanvraag of opdracht via onze website, dient de opdrachtgever expliciet akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst van opdracht. Dit akkoord wordt verkregen door middel van een aankruisvakje of een akkoordknop, voorafgaand aan het indienen van de aanvraag. Het indienen van een aanvraag zonder akkoord is niet mogelijk. Een digitaal akkoord heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een schriftelijke handtekening. Na akkoord ontvangt de opdrachtgever een bevestiging per e-mail, waarin de overeengekomen voorwaarden en opdracht zijn opgenomen.
- 3.9 Legatio behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren indien deze naar haar redelijke beoordeling disproportioneel veeleisend is of niet uitvoerbaar blijkt. In dat geval worden eventuele reeds ontvangen betalingen voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden volledig gerestitueerd aan de opdrachtgever. Kosten die reeds gemaakt zijn voor uitgevoerde werkzaamheden of voorbereidingen kunnen in rekening worden gebracht, mits deze aantoonbaar zijn gemaakt.

## Artikel 4 - Abonnementen

- 4.1 Legatio biedt juridische ondersteuning via abonnementen. Deze abonnementen omvatten een vastgestelde hoeveelheid Diensten en/of op maat gemaakte juridische documenten per maand.
- 4.2 Voor zakelijke klanten (B2B) wordt een abonnement aangegaan voor een minimale duur van **drie maanden**. Na deze periode wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.3 Bij consumenten (B2C) geldt dat de minimale abonnementsperiode drie maanden bedraagt, waarna het abonnement maandelijks opzegbaar is met een opzegtermijn van één maand, in overeenstemming met de **Wet van Dam (art. 6:236 BW)**.
- 4.4 De opdrachtgever ontvangt binnen het abonnement toegang tot juridische ondersteuning en Revisierondes binnen redelijke grenzen, zoals gespecificeerd in de abonnementsvoorwaarden.

## Artikel 5 - Herroepingsrecht voor Consumenten

- 5.1 Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de opdracht te herroepen, tenzij:
  - Het gaat om op maat gemaakte juridische documenten, waarvan de uitvoering met instemming van de consument is begonnen.
  - De consument vooraf expliciet afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht.
- 5.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de consument contact op te nemen met Legatio via het herroepingsformulier of een andere duidelijke verklaring.

## Artikel 6 - Prijzen en Betaling

- 6.1 De prijzen van Diensten en abonnementen worden vooraf overeengekomen en zijn afhankelijk van de complexiteit van de opdracht en de gekozen leveringstermijn.
- 6.2 Abonnementskosten worden maandelijks vooraf gefactureerd.
- 6.3 De prijzen voor onze Diensten zijn exclusief omzetbelasting (btw). Onze abonnementen zijn eveneens exclusief omzetbelasting (btw). Voor de contract-checker zijn de prijzen inclusief omzetbelasting (btw).
- 6.4 Voor onze Diensten gelden de volgende betalingstermijnen:
  - Bij zakelijke klanten (B2B) geldt een betalingstermijn van **14 dagen** na factuurdatum.
  - Bij consumenten (B2C) geldt een betalingstermijn van **14 dagen** tenzij anders overeengekomen.  
Bij niet-tijdige betaling behoudt Legatio zich het recht voor om:
    - Voor zakelijke klanten (B2B): wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.
    - Voor consumenten (B2C): wettelijke rente en incassokosten conform de **Wet Incassokosten** in rekening te brengen.

- 6.5 In aanvulling op art. 6.4 van deze algemene voorwaarden, worden bij consumenten (B2C) de incassokosten berekend conform de Wet Incassokosten (art. 6:96 BW). Dit betekent dat maximaal de volgende percentages gelden:
- 15% over de eerste €2.500, met een minimum van €40.
  - 10% over de volgende €2.500.
  - 5% over de volgende €5.000.
  - 1% over het bedrag boven de €200.000, met een maximum van €6.775.
- Bij zakelijke klanten (B2B) worden incassokosten vastgesteld conform redelijke en aantoonbare kosten die voortvloeien uit de niet-betaling.

## **Artikel 7 - Intellectuele Eigendomsrechten**

- 7.1 De door Legatio opgestelde juridische documenten zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van Legatio. Als opdrachtgever mag u deze documenten alleen gebruiken voor uw eigen doeleinden. Het delen, verkopen of publiceren ervan zonder onze toestemming is niet toegestaan.
- 7.2 De opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht op de geleverde documenten, uitsluitend voor eigen gebruik. Het delen, doorverkopen of openbaar maken van de documenten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Legatio is verboden.
- 7.3 Bij zakelijke klanten (B2B) geldt bij schending van dit artikel een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding, vermeerderd met schadevergoeding. De boete is evenredig aan de ernst van de overtreding en de daaruit voortvloeiende schade, waarbij een maximum van €10.000 (zegge: tienduizend euro) per reeks overtredingen geldt. Bij consumenten (B2C) geldt dat Legatio gerechtigd is om schadevergoeding te vorderen, gebaseerd op de daadwerkelijke schade en redelijke kosten.
- 7.4 Bij consumenten (B2C) geldt dat Legatio bij schending van dit artikel gerechtigd is om schadevergoeding te vorderen, gebaseerd op daadwerkelijke schade en redelijke kosten.

## **Artikel 8 - Juridisch en Fiscaal Advies**

- 8.1 Juridisch en fiscaal advies wordt verstrekt op basis van de informatie die de opdrachtgever aanlevert.
- 8.2 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om alle relevante en correcte gegevens te verstrekken die nodig zijn om een adequaat advies te kunnen leveren.
- 8.3 Legatio kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie door de opdrachtgever.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

- 9.1 Legatio is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit onze dienstverlening is echter beperkt tot directe schade, met een maximaal bedrag gelijk aan de door u betaalde vergoeding voor de betreffende dienst. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant. Als consument behoudt u uw wettelijke rechten en kan deze bepaling niet worden gebruikt om uw bescherming onder het consumentenrecht te beperken.
- 9.2 Legatio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De totale aansprakelijkheid

van Legatio is beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van €1.000 (zegge: duizend euro) per schadegeval of reeks van samenhangende schadegevallen. Voor opdrachten met een hogere waarde wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van 20% van de totale opdrachtsom. Legatio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, verlies van data, bedrijfsstagnatie of reputatieschade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De opdrachtgever neemt de verantwoordelijkheid om Legatio te beschermen tegen aanspraken van derden in verband met de door Legatio geleverde Diensten, tenzij deze het directe gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van Legatio.

## **Artikel 10 - Geschillen en Toepasselijk Recht**

- 10.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Legatio en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen met zakelijke klanten (B2B) worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Legatio is gevestigd.
- 10.3 Geschillen met consumenten (B2C) kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter of een erkend geschillenorgaan.

## **Artikel 11 - Privacy en gegevensverwerking (AVG)**

Legatio verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken, vindt u in onze privacyverklaring, beschikbaar via deze [link](#). Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, stemt de opdrachtgever in met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.